

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **Eisenbau s.r.l.** considera la qualità aziendale come elemento determinante per il corretto svolgimento della propria attività

La Direzione della **Eisenbau s.r.l.**, consapevole del fatto che la qualità è innanzitutto la soddisfazione dei propri clienti, ha aggiornato il sistema qualità in accordo alla nuova normativa UNI EN 9001:2015, con l'obiettivo di garantire in modo sistematico e documentato un livello di qualità dei propri prodotti e servizi, tale da soddisfare con continuità le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate coinvolte nella propria attività.

Per raggiungere tale obiettivo e mantenerlo nel tempo, la Direzione, si pone come principi di riferimento della propria Politica i seguenti aspetti;

- **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle proprie parti interessate:** impegnandosi a comprendere le necessità dei clienti tenendo in considerazione il mercato di riferimento, il contesto in cui si opera e tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.
- **Approccio per processi:** identificando le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente definendo input, output, responsabilità, obiettivi da perseguire e risultati attesi per ogni processo individuato.
- **Leadership:** assumendosi la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie, assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici, coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate coordinandole e sostenendole.
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità:** pianificando i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

La Direzione si impegna a definire obiettivi e strategie, documentandoli e divulgandoli per garantire che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

La Direzione è consapevole che il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali comporta il coinvolgimento costante di tutto il personale operante nell'azienda e s'impegna, di conseguenza, a fornire al personale stesso i mezzi necessari per migliorare costantemente il SGQ implementato e renderlo consapevole del proprio contributo all'interno dell'organizzazione.

Tutto il personale dell'azienda ha il dovere ed il diritto di partecipare, secondo le proprie responsabilità, competenze e conoscenze organizzative, al raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti dalla Direzione.

L'azienda si impegna per le linee di produzioni EX ad effettuare una produzione che rispetti la normativa EN/ISOIEC 80079-34 ed. 2.0 08/2018 e relativi standard di riferimento.

La Direzione si impegna a divulgare la propria politica per la qualità a tutte le parti interessate coinvolte.

LA DIREZIONE

